



## ALGEMENE VOORWAARDEN KAARTEN & UITNODIGINGEN D.D. 1 APRIL 2022

### Inhoud

Artikel 1: Toepasbaarheid.....	2
Artikel 2: Ontwerp opties .....	2
Artikel 3: Bestelling plaatsen .....	2
Artikel 4: Offerte/factuur .....	3
Artikel 5: Aanbetaling .....	3
Artikel 6: Werkwijze optie 1 en 2 .....	3
Artikel 7: Werkwijze optie 3.....	3
Artikel 8: Enveloppen .....	4
Artikel 9: Restantbetaling.....	4
Artikel 10: Levertijd .....	4
Artikel 11: Levering .....	5
Artikel 12: Spoedlevering.....	5
Artikel 13: Afhalen .....	5
Artikel 14: Ruilen/retourneren .....	5
Artikel 15: Annuleren.....	5
Contactgegevens .....	6



## Artikel 1: Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes c.q. facturen die door Aashiqana Design worden verzonden m.b.t. o.a. de volgende producten:

- **Digitale kaarten/uitnodigingen:** een digitaal bestand (JPG/PNG) in hoge resolutie (min. 300 dpi). Deze kunnen digitaal worden verzonden aan je gasten of worden afgedrukt.
- **Fysieke kaarten/uitnodigingen:** gedrukte kaarten/uitnodigingen op dik papier met een soft touch laminaat finish. Witte enveloppen zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders is vermeld in de offerte/factuur of op de website.

## Artikel 2: Ontwerp opties

Op dit moment bied ik de volgende opties voor kaarten en uitnodigingen.

- **Optie 1:** Kies een bestaand ontwerp. Kleine aanpassingen aan het ontwerp zitten in de prijs inbegrepen, zoals het laten aanpassen van het lettertype en de achtergrondkleur. De bestaande ontwerpen incl. prijzen kun je vinden op mijn website op o.a. de volgende pagina's:
  - Geboortekaartjes: <https://www.aashiqana.nl/webshop/geboortekaartjes>
  - Trouwkaarten: <https://www.aashiqana.nl/webshop/trouwkaarten>
  - Uitnodigingen (overig): <https://www.aashiqana.nl/webshop/uitnodigingen>De ontwerpen van de geboortekaartjes en trouwkaarten kan ik overigens ook omzetten naar een andere soort uitnodiging, zoals bijv. een uitnodiging voor een mundan sanskaar of henna feest.
- **Optie 2:** Laat een bestaand ontwerp aanpassen. Te denken valt aan het aanpassen van de kleuren van (elementen van) de illustratie op de kaart of het laten bijtekenen/verwijderen van bepaalde elementen (bijv. toevoegen luier, verwijderen bloemen, toevoegen vogeltjes). De prijs hangt in dit geval af van de gewenste aanpassingen. Je kan mij altijd een e-mail sturen voor een vrijblijvende prijsopgave/offerte.
- **Optie 3:** Laat mij iets totaal nieuws ontwerpen geheel conform je eigen wensen. Meer informatie hierover en de prijzen vind je op deze pagina: <https://www.aashiqana.nl/illustratie-op-maat-1>

## Artikel 3: Bestelling plaatsen

Voor het plaatsen van een bestelling zijn er twee mogelijkheden:

1. **Via de website:** Plaats een bestelling via mijn website door het gewenste product af te rekenen. Indien je een bestelling plaatst via mijn website, dan reken je meteen het gehele bedrag af. Stuur vervolgens een e-mail o.v.v. je ordernummer met je wensen voor de kaarten, zoals de gewenste tekst en eventuele aanpassingen. Ik neem dan per e-mail contant met je op.
2. **Via e-mail:** Stuur mij een e-mail met de volgende informatie:
  - a. Gewenst ontwerp,
  - b. Of je fysieke of digitale kaarten wenst,
  - c. Indien fysieke kaarten: hoeveel gedrukte kaarten,
  - d. Wanneer je de kaart(en) nodig hebt,
  - e. Eventuele andere vragen.



#### Artikel 4: Offerte/factuur

Indien je een bestelling plaatst via e-mail, dan ontvang je van mij een offerte. In de offerte zal ik ook aangeven wat de verwachte levertijd zal zijn. De overeenkomst komt pas tot stand na ontvangst van de aanbetaling. Na ontvangst van de aanbetaling ontvang je van mij de factuur incl. verwerkte betaling per e-mail.

#### Artikel 5: Aanbetaling

- Voor de totstandkoming van een overeenkomst is een aanbetaling van 50% verschuldigd van het totaalbedrag.
- Na ontvangst van de aanbetaling ga ik aan de slag met het maken van de digitale proefdruk van de kaart/uitnodiging. De aanbetaling is niet retourneerbaar op het moment dat ik hiermee ben begonnen.

#### Artikel 6: Werkwijze optie 1 en 2

1. **Digitale proefdruk:** Na ontvangst van de aanbetaling ga ik aan de slag met een digitale proefdruk. Deze wordt vervolgens per e-mail aan je verzonden ter goedkeuring.
2. **1<sup>e</sup> reviewmoment:** Tijdens dit reviewmoment heb je de gelegenheid om feedback te geven op de kaart en aanpassingen door te geven m.b.t. de tekst, lettertype, achtergrondkleur etc.
3. **Verwerken feedback:** Ik verwerk vervolgens de feedback en stuur de aangepaste digitale proefdruk door ter goedkeuring.
4. **Akkoord digitale proefdruk:** Vervolgens verneem ik graag of je akkoord bent met de digitale proefdruk. Na dit punt is het niet meer mogelijk om (kosteloos) de tekst te laten aanpassen.

Vervolgstap digitale uitnodiging:

5. **Toezending digitale kaart/uitnodiging:** Na ontvangst van de betaling zend ik de digitale bestanden per e-mail toe. Na toezending van de bestanden is de restant betaling niet meer retourneerbaar.

Vervolgstap fysieke uitnodiging:

3. **Fysieke proefdruk:** Na ontvangst van de betaling zend ik de bestanden naar de drukker voor een fysieke proefdruk. Deze wordt doorgaans binnen 7 werkdagen bezorgd.
4. **2<sup>e</sup> reviewmoment:** Na ontvangst van de fysieke proefdruk is er nog gelegenheid om aanpassingen te laten doorvoeren. Bijv. toch een groter lettertype of een andere achtergrondkleur. Het is niet meer mogelijk om grote elementen, zoals de illustratie te laten aanpassen.
5. **Verwerken feedback:** Mocht je iets aangepast willen hebben dan maak ik hier een aangepaste digitale versie van. Een tweede fysieke proefdruk zit niet in de prijs inbegrepen, maar is wel mogelijk tegen bijbetaling.
6. **Akkoord fysieke proefdruk:** Vervolgens ontvang ik graag een seintje of de fysieke proefdruk is goedgekeurd.
7. **Drukken bestelling:** Na akkoord geeft ik de drukker opdracht de kaarten/uitnodigingen te drukken. Op dit moment is de restantbetaling niet meer retourneerbaar. De kaarten incl. enveloppen zullen binnen 7 werkdagen worden bezorgd incl. de enveloppen.

#### Artikel 7: Werkwijze optie 3

De werkwijze verloopt globaal als volgt:



1. **Initieel ontwerp:** Na ontvangst van de aanbetaling ga ik aan de slag met het uitschetsen van het initiele idee/ontwerp. Dit is vaak een globale lijntekening zonder kleur en teveel details. Deze stuur ik toe per e-mail ter review.
2. **1<sup>e</sup> reviewmoment:** Je mag je feedback geven o.b.v. het initiele ontwerp.
3. **Verwerken feedback:** Ik verwerk de feedback en stuur je de aanpassingen per e-mail toe voor een laatste akkoord op de lijntekening.
4. **Inkleuren ontwerp:** Vervolgens ga ik over tot het inkleuren van de illustratie. Deze stuur ik weer per e-mail toe.
5. **2<sup>e</sup> reviewmoment:** Je mag vervolgens weer feedback geven, echter, alleen m.b.t. de gebruikte kleuren.
6. **Verwerken feedback:** Ik verwerk vervolgens nogmaals de feedback en stuur je een foto ter akkoord.
7. De vervolgstappen zijn gelijk aan de werkwijze als genoemd onder artikel 6

### Artikel 8: Enveloppen

De fysieke kaarten worden standaard geleverd met witte enveloppen en zitten inbegrepen in de prijs. Mocht je een andere kleur envelop of geen enveloppen wensen. Geef dat dan meteen bij de aanvraag aan en ook welke kleur je dan wenst.

### Artikel 9: Restantbetaling

- Digitale kaarten/uitnodigingen: het restant is verschuldigd na goedkeuring van de digitale proefdruk, waarna de bestanden in hoge resolutie per e-mail worden toegezonden. Na verzending van bestanden is de restantbetaling niet meer retourneerbaar.
- Fysieke kaarten/uitnodigingen: het restant is verschuldigd na goedkeuring van de digitale proefdruk. Na ontvangst van de restantbetaling worden de naar de drukker gestuurd voor het drukken van de fysieke proefdruk. Na verzending van de bestanden naar de drukker is de restantbetaling niet meer retourneerbaar.

### Artikel 10: Levertijd

De genoemde levertijd gaat lopen op het moment dat ik de (aan)betaling heb ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

- **Digitale kaarten/uitnodigingen:** 10 werkdagen  
In deze tijd zit inbegrepen: verwerken van de gewenste tekst in de uitnodiging en de reviewmomenten\*.
- **Fysieke kaarten/uitnodigingen:** 20 werkdagen (1 maand)  
In deze tijd zit inbegrepen: verwerken van de tekst, opmaken en toesturen van een digitale proefdruk, 2 reviewmomenten voor de klant\*, laten drukken en leveren van een fysieke proefdruk, de gedrukte kaarten en levering van de enveloppen.
- **Aanpassen bestaande illustratie:** 5 werkdagen extra  
Mocht je een bestaande illustratie willen laten aanpassen dan wordt de levertijd verlengd. Ik heb dan namelijk meer tijd nodig om de illustratie aan te passen. Daarnaast heb je als klant dan ook de gelegenheid om feedback te geven op de aanpassingen.
- **Ontwerpen nieuwe illustratie:** 15 werkdagen extra  
Wil je een totaal nieuwe illustratie laten maken? Dat kan, maar dan wordt de levertijd dus wel verlengd. Ik heb dan namelijk meer tijd nodig om de illustratie te maken conform je wensen. Daarnaast heb je als klant dan ook de gelegenheid om feedback te geven op de aanpassingen.



\*Let op. In deze termijnen heb ik voor de reviewmomenten één werkdag berekend. Mocht ik later een reactie krijgen, dan wordt de levertijd met deze extra tijd verlengd.

### Artikel 11: Levering

- Digitale kaarten/uitnodigingen: via e-mail
- Fysieke kaarten/uitnodigingen: uitsluitend per post. Het is eventueel mogelijk dat de enveloppen en de kaarten in twee aparte pakketten worden geleverd.

### Artikel 12: Spoedlevering

- Digitale kaarten/uitnodigingen: een kortere levertijd is mogelijk in overleg en of ik tijd heb om het ontwerp eerder af te ronden.
- Het is niet mogelijk fysieke kaarten met spoed te laten drukken. De levertijd kan echter eventueel verkort worden met één week, indien je afziet van het laten drukken van een fysieke proefdruk. Het is dan echter niet mogelijk

### Artikel 13: Afhalen

- Het is niet mogelijk de kaarten/uitnodigingen bij mij noch bij de drukker op te (laten) halen.

### Artikel 14: Ruilen/retourneren

- Digitale kaarten/uitnodigingen: gezien de aard van het product is ruilen/retourneren niet mogelijk. Mocht er echter een fout in het ontwerp zitten a.g.v. een fout aan mijn kant, dan zal ik die uiteraard aanpassen.
- Fysieke kaarten/uitnodigingen: dit betreft een gepersonaliseerd product. Het is niet mogelijk de gedrukte kaarten te ruilen/retourneren. Mocht er echter een fout in het ontwerp zitten a.g.v. een fout aan mijn kant, dan zal ik die uiteraard aanpassen. Ook indien de kaarten beschadigd worden geleverd, krijg je natuurlijk een vervangend product.
- Witte enveloppen: het is mogelijk de enveloppen na ontvangst te retourneren op eigen kosten. Je ontvangt dan de kostprijs van de enveloppen terug, nadat ik de enveloppen in goede orde terug heb ontvangen.

### Artikel 15: Annuleren

Digitale kaarten/uitnodigingen:

- Annuleren is mogelijk voordat ik ben begonnen met de digitale proefdruk. In dat geval ontvang je de aanbetaling terug.
- Het is ook mogelijk de overeenkomst te annuleren, nadat je de digitale proefdruk hebt ontvangen. Je ontvangt dan uiteraard niet de bestanden in hoge resolutie per mail. De aanbetaling blijft dan gehandhaafd, maar het restant hoeft dan niet betaald te worden.



Fysieke kaarten/uitnodigingen:

- Annuleren is mogelijk voordat ik ben begonnen aan de digitale proefdruk. In dat geval ontvang je de aanbetaling terug.
- Het is ook mogelijk de overeenkomst te annuleren, nadat je de digitale proefdruk hebt ontvangen. De aanbetaling blijft gehandhaafd, maar het restant hoeft dan niet betaald te worden. De bestanden worden dan niet meer naar de drukker gestuurd.
- Mocht je willen annuleren na ontvangst van de fysieke proefdruk dan is dat ook mogelijk. In dat geval zullen wel de kosten van de fysieke proefdruk in rekening worden gebracht. Het restantbedrag hoeft dan niet te worden betaald.

### Contactgegevens

Voor verdere vragen kun je contact opnemen met Aashiqana Design via de volgende gegevens:

Aashiqana Design

Ashna Jhoeri

[aashiqanadesign@gmail.com](mailto:aashiqanadesign@gmail.com)

KvK 78008069